

Algemene Voorwaarden - Isooft B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, leveringen en diensten van Isooft B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Onder 'Isooft' verstaan we de ondernemer; onder 'klant' of 'opdrachtgever' de persoon of partij die een opdracht geeft.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand als de klant akkoord geeft op de offerte en Isooft deze bevestigt.
3. Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 3. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Na akkoord op de offerte betaalt de klant een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag.
3. De factuur voor het resterende bedrag wordt enkele dagen voor oplevering gestuurd en dient volledig voldaan te zijn op de laatste montagedag, nadat de Isooft is opgeleverd.
4. Indien er een betonvloer onderdeel is van de opdracht, behoudt Isooft zich het recht om de kosten daarvan separaat te factureren zodra de vloer is gestort.
5. Bij te late betaling wordt rente gerekend van 2% per maand.

Artikel 4. Levering en montage

1. Levertermijnen zijn altijd een inschatting.
2. Als een levering vertraagd is, krijgt Isooft een redelijke extra termijn om alsnog te leveren.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant zodra de Isooft volledig is geplaatst en opgeleverd.

Artikel 5. Annuleren

1. Bij annulering voor levering blijft de aanbetaling van 20% bij Isooft. Dit dekt voorbereidingskosten zoals inmeten en reservering van materiaal.
2. Als Isooft niet kan leveren door overmacht of onvoorziene omstandigheden, wordt de aanbetaling

terugbetaald.

Artikel 6. Garantie

1. Isooft geeft 10 jaar garantie op de panelen en 2 jaar op draai- en sluitwerk.
2. Schade aan elektrische onderdelen of gevolgschade valt buiten de garantie.
3. Als derden zonder toestemming aanpassingen doen, vervalt de garantie.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Isooft doet er alles aan om zorgvuldig en volgens afspraak te werken. Mocht er toch iets fout gaan, dan is Isooft alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar door Isooft is veroorzaakt.
2. Indirecte schade zoals omzetverlies of gevolgschade wordt niet vergoed.
3. De maximale aansprakelijkheid is het factuurbedrag of het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Artikel 8. Overmacht

1. Bij overmacht (zoals natuurgeweld, oorlog of leveringsproblemen) mag Isooft de levering uitstellen of de overeenkomst stopzetten zonder schadevergoeding.

Artikel 9. Toepasselijk recht

1. Op alle afspraken geldt het Nederlands recht.
2. Bij een geschil is de rechter in de regio van Isooft bevoegd.