

## Algemene Voorwaarden - Iso loft B.V.

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, leveringen en diensten van Iso loft B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Onder 'Iso loft' verstaan we de ondernemer; onder 'klant' of 'opdrachtgever' de persoon of partij die een opdracht geeft.

### Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand als de klant akkoord geeft op de offerte en Iso loft deze bevestigt.
3. Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen schriftelijk worden vastgelegd.

### Artikel 3. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Na akkoord op de offerte betaalt de klant een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag.
3. De factuur voor het resterende bedrag wordt enkele dagen voor oplevering gestuurd en dient volledig voldaan te zijn op de laatste montagedag, nadat de Iso loft is opgeleverd.
4. Indien er een betonvloer onderdeel is van de opdracht, behoudt Iso loft zich het recht om de kosten daarvan separaat te factureren zodra de vloer is gestort.
5. Bij te late betaling wordt rente gerekend van 2% per maand.

### Artikel 4. Levering en montage

1. Levertermijnen zijn altijd een inschatting.
2. Als een levering vertraagd is, krijgt Iso loft een redelijke extra termijn om alsnog te leveren.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant zodra de Iso loft volledig is geplaatst en opgeleverd.

### Artikel 5. Annuleren

1. Bij annulering voor levering blijft de aanbetaling van 20% bij Iso loft. Dit dekt voorbereidingskosten zoals inmeten en reservering van materiaal.
2. Als Iso loft niet kan leveren door overmacht of onvoorziene omstandigheden, wordt de aanbetaling terugbetaald.

### Artikel 6. Garantie

1. Iso loft geeft 10 jaar garantie op de panelen en 2 jaar op draai- en sluitwerk.
2. Schade aan elektrische onderdelen of gevolgschade valt buiten de garantie.
3. Als derden zonder toestemming aanpassingen doen, vervalt de garantie.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Iso loft doet er alles aan om zorgvuldig en volgens afspraak te werken. Mocht er toch iets fout gaan, dan is Iso loft alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar door Iso loft is veroorzaakt.
2. Indirecte schade zoals omzetverlies of gevolgschade wordt niet vergoed.
3. De maximale aansprakelijkheid is het factuurbedrag of het bedrag dat de verzekering uitkeert.

#### Artikel 8. Overmacht

1. Bij overmacht (zoals natuurgeweld, oorlog of leveringsproblemen) mag Iso loft de levering uitstellen of de overeenkomst stopzetten zonder schadevergoeding.

#### Artikel 9. Toepasselijk recht

1. Op alle afspraken geldt het Nederlands recht.
2. Bij een geschil is de rechter in de regio van Iso loft bevoegd.

#### Productvoorwaarden:

- Glazen schuifwanden zijn wind- en spatwaterdicht, maar niet volledig water- en luchtdicht.
- De betonvloer wordt gevlinderd opgeleverd. Beton is een natuurproduct en kan gebruikssporen zoals krassen, verkleuringen en (haar)scheurtjes vertonen.
- Deuren en draaiende delen kunnen na verloop van tijd iets gaan hangen en dienen indien nodig bijgesteld te worden.
- Het geheel dient goed schoon en onderhouden te worden voor een optimale werking en levensduur.
- Op het EPDM dak kan water blijven liggen. Dit is normaal en vormt geen enkel probleem voor de kwaliteit of levensduur van het dak.
- Metalen onderdelen kunnen uitzetten en krimpen door temperatuurverschillen. Dit is een natuurlijke eigenschap van het materiaal.
- Iso loft is nooit verantwoordelijk voor verzakkingen. De keuze voor de ondergrond en fundering ligt volledig bij de klant. Ook bij verzakkingen door natuurlijke invloeden of omstandigheden draagt Iso loft geen enkele verantwoordelijkheid.
- Werkzaamheden uitgevoerd door derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Iso loft. Indien werkzaamheden door derden (zoals betonvloer of ondergrond) niet correct zijn uitgevoerd en dit leidt tot extra werk, vertraging of herstel, worden deze kosten doorberekend aan de klant.

#### Aanvullend:

- Kleine maat- en toleranties verschillen zijn mogelijk en vallen binnen de gebruikelijke normen.
- Kleur- en structuurverschillen tussen materialen of batches zijn mogelijk en horen bij het product.